

Inscríbese hoy

Y elimine las sorpresas de su
factura mensual de gas

Tres formas fáciles de inscribirse...

1

Inscríbese utilizando el talón de pago en su factura de Nicor Gas. Simplemente, ubique la información sobre el Plan de Presupuesto en el talón de su factura, marque donde se indica y haga un pago por el monto mostrado.

2

Inscríbese en línea en
nicorgas.com.

3

Llámenos al
1 888 Nicor4u (1 888 642-6748).

¡Estamos aquí para ayudarlo

Nuestros representantes del Centro de Atención al Cliente están disponibles para responder a sus preguntas. Sólo llame al **1 888 Nicor4u** (1 888 642-6748) y tenga listo su número de cuenta. O visite nicorgas.com.

Consejo útil: recibimos gran cantidad de llamados los lunes por la mañana. Para minimizar su tiempo de espera, considere llamar el mismo lunes más tarde u otro día durante la semana.

nicor
G A S

© Nicor Gas 2003 Todos los Derechos Reservados.

Controle el presupuesto de su hogar con

El Plan de Presupuesto de Nicor Gas



nicor
G A S

Empareje las alzas y bajas estacionales de su factura de gas natural distribuyendo sus pagos a lo largo de 12 meses.

El clima del norte de Illinois implica que su factura de gas podría ser baja durante el verano pero luego dispararse drásticamente durante el invierno. Estas alzas y bajas estacionales pueden dificultarle la administración del presupuesto del hogar.

El Plan de Presupuesto está diseñado para ayudar a minimizar el efecto de las alzas y bajas en sus cuentas mensuales de energía. Con el Plan de Presupuesto, usted puede distribuir sus pagos mensuales de facturas de gas natural a lo largo de un lapso de 12 meses, sabiendo con cierta certeza a cuánto ascenderá su factura de gas cada mes. Durante el verano, su pago del Plan de Presupuesto será superior a sus facturas reales, permitiéndole así acumular un saldo acreedor para saldar las facturas más altas durante el invierno.

Cada cuatro meses reevaluaremos su monto del Plan de Presupuesto para determinar si coincide con el uso real de gas y los costos futuros. Si fuese necesario un ajuste (ya fuera hacia arriba o hacia abajo), éste será realizado automáticamente y aparecerá en su siguiente factura.

¿Preguntas?

¿Cómo se calcula el pago de mi Plan de Presupuesto?

Nicor Gas calcula su pago mensual dentro del Plan de Presupuesto estimando su uso de gas y los precios de gas para el año siguiente, y tomando en cuenta cualquier saldo actual en su cuenta. Este total es luego dividido entre 12 para llegar a su pago mensual dentro del Plan de Presupuesto.

Si bien usted pagará aproximadamente el mismo monto cada mes dentro del Plan de Presupuesto, queremos asegurarle que:

- Su(s) medidor(es) sigue(n) siendo leído(s) regularmente.
- Su uso real y uso facturado hasta la fecha aparecen en sus facturas**.
- Usted sólo paga por la energía que realmente consume.

Además, no hay cargos por participar del Plan de Presupuesto y usted puede cancelar en cualquier momento llamando al 1 888 Nicor4u (1 888 642-6748).

** Los Clientes del Plan de Presupuesto son facturados en forma bimestral.

¿Qué ocurre al final del período de 12 meses?

Al final de su período de 12 meses del Plan de Presupuesto, calcularemos la diferencia entre sus cargos reales de facturación de gas (el gas que usted consumió) y el monto total del Plan de Presupuesto que ya pagó durante su año presupuestario. Luego, facturaremos cualquier monto adicional adeudado para que comience el próximo período de 12 meses con saldo cero. Si su saldo restante fuera inferior a \$77, será trasladado a sus pagos del Plan de Presupuesto para el año siguiente. Si usted acumuló un saldo acreedor, aplicaremos ese crédito en los pagos mensuales del año siguiente.

¿Puedo pagar más que el monto mensual de mi Plan de Presupuesto?

¡Por supuesto! De hecho, pagando más que su monto del Plan de Presupuesto, usted puede acumular un saldo acreedor aún mayor en su cuenta. Y siempre que tenga un saldo acreedor recibirá intereses o crédito obtenido basados en la tasa promedio de los bonos de Tesoro de los Estados Unidos a 13 semanas.



¿Qué sucede cuando el saldo de mi cuenta es superior a los pagos que realicé dentro del Plan de Presupuesto?

Si hay meses durante los cuales el saldo de su cuenta es superior a los pagos que realizó bajo el Plan de Presupuesto, se aplicará un cargo financiero basado en la tasa promedio de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 13 semanas. Usted puede evitar dichos cargos financieros pagando el monto total de su factura.

¿Cambiará el monto de mi pago mensual bajo el Plan de Presupuesto?

Cada cuatro meses, nosotros reevaluaremos el monto de su Plan de Presupuesto para determinar si coincide con su consumo real y con los costos futuros del gas. Si fuera necesario un ajuste (ya fuera hacia arriba o hacia abajo), éste será automáticamente realizado y aparecerá en su siguiente factura.

Haga que el pago de facturas sea

TODAVÍA MÁS FÁCIL

Además de anotarse para el Plan de Presupuesto, considere la posibilidad de pagar su factura de gas mediante una de las convenientes opciones de pago que se describen a continuación.

Transferencia Electrónica de Fondos (TEF)

Con la TEF, el monto de su pago mensual del Plan de Presupuesto puede ser automáticamente deducido de su cuenta bancaria sin cargo adicional para usted. Para inscribirse, visite nicorgas.com. O llame al 1 888 Nicor4u (1 888 642-6748) y siga las instrucciones de voz para obtener un formulario de inscripción.

Facturación electrónica (E-bill)

E-bill (Facturación electrónica) le envía una versión electrónica de su factura y usted la paga directamente desde su cuenta bancaria. Las facturas y los recibos pueden ser descargados e impresos desde su computadora. Visite nicorgas.com para inscribirse.

Pago de facturas por Internet

Pague su factura de gas en línea utilizando una tarjeta de crédito o un retiro bancario (se aplican cargos por transacción). Visite nicorgas.com para inscribirse.

Pago por teléfono

Pague su factura de gas usando su tarjeta de crédito o un retiro bancario llamando al 1888 Nicor4u (1 888 642-6748) desde un teléfono de tonos y siguiendo las instrucciones de voz. Se aplican cargos por transacción.

Abonar oportunamente su pago mensual bajo el Plan de Presupuesto puede ayudarle a mantener una buena calificación crediticia, ya que es nuestra política informar el historial de pagos a un departamento de créditos.

