

# Important information

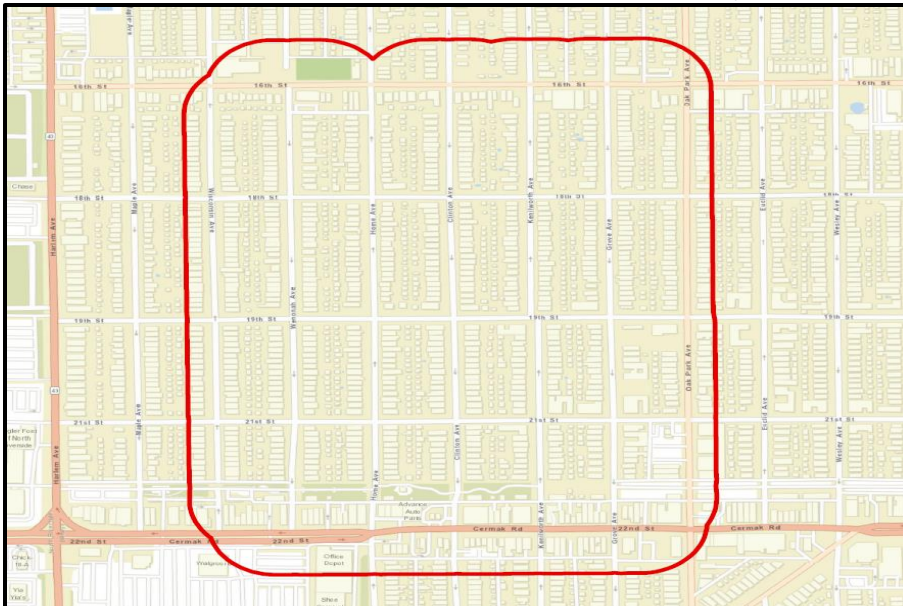
about inspection work in your area

## Dear Customer:

In the coming days you will see Nicor Gas, or one of its trusted contractors, performing routine inspections in your neighborhood. Nicor Gas, along with its contractor H1O, will be inspecting underground facilities in your neighborhood.

### Inspect Sewers

Sewer inspections are part of Nicor Gas's safety practices. If your sewer service is not accessible from the street, H1O will make contact with you to coordinate a sewer line inspection from inside your property. There will be no interruption to your natural gas or sewer service during the inspection unless repairs are needed. Vital information from the inspection will be marked on lawns and sidewalks with spraypaint.



Nicor Gas is responsible for maintaining the underground system that safely carries reliable natural gas to homes and businesses in your area. We appreciate your patience and thank you for your understanding as we complete this important work.

Ensuring the safety of every family we serve is our highest priority. With the ongoing COVID-19 pandemic, please recognize that our employees and contractors have been advised to take precautions when interacting with customers and taking all necessary hygiene precautions, as recommended by the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) including avoiding handshakes, maintaining a 6-foot distance and wearing protective gear, when necessary and appropriate.

## Questions?

**Sarah Alsbury**  
224-238-8491

**John Findley**  
815-763-1815

### Affected areas

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| 16 <sup>TH</sup> St | Kenilworth Ave |
| Cermak Ave          | Wenonah Ave    |
| Clinton Ave         | W Windsor Ave  |
| Grove Ave           |                |
| Home Ave            |                |

### For your safety

All Nicor Gas employees and contractors will have Nicor Gas, AGL Resources or Southern Company Gas-issued ID cards and will present them if requested. The Nicor Gas contractor working on this project is H1O.

### Restore landscaping & pavement

We understand that you value the appearance of your property. If excavation activity is needed to complete our inspection, Nicor Gas will restore landscaping and paving impacted by our inspections to the condition in which we found it. Temporary restoration of some areas may be necessary until permanent restoration can be completed.

### Our commitment

We take great care in implementing construction practices that limit disturbances and we understand your time is valuable. We appreciate your understanding and thank you for allowing us to continue to provide you with safe and reliable natural gas service.

**nicorgas.com**

# Información importante

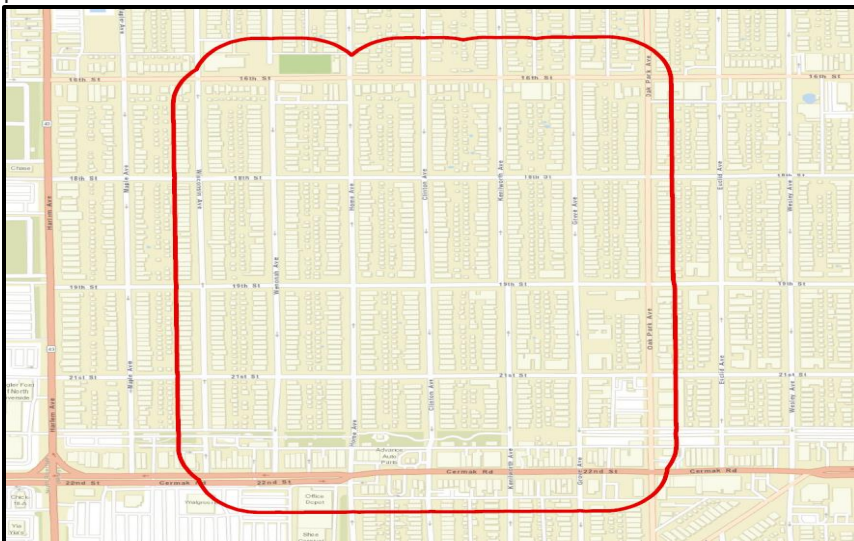
sobre el trabajo de inspección en su área

## Estimado cliente:

En los próximos días verá a Nicor Gas, o a uno de sus contratistas de confianza, realizando inspecciones de rutina en su vecindario. Nicor Gas, junto con su contratista H1O, estarán inspeccionando las instalaciones subterráneas en su vecindario.

## Inspección de Drenajes

Las inspecciones de drenajes forman parte de las prácticas de seguridad de Nicor Gas. Si el servicio de drenaje no es accesible desde la calle, H1O se comunicará con usted para coordinar una inspección de la línea de drenaje desde el interior de su propiedad. No habrá interrupciones en el servicio de gas natural ni en el servicio de drenaje durante la inspección, a menos que se necesiten reparaciones. La información vital de la inspección se marcará en el césped y en las aceras con pintura en aerosol.



Nicor Gas es responsable de mantener el sistema subterráneo que transporta de forma segura gas natural fiable a los hogares y las empresas en su área. Apreciamos su paciencia y le agradecemos su comprensión mientras completamos este importante trabajo.

Garantizar la seguridad de cada familia a la que servimos es nuestra máxima prioridad. Debido a la pandemia de COVID-19 en curso, reconozca que se ha recomendado a nuestros empleados y contratistas que tomen precauciones al interactuar con los clientes y que tomen todas las precauciones de higiene necesarias, según lo recomendado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), incluido evitar apretones de manos, mantener seis pies de la distancia y usar equipo de protección, cuando sea necesario y apropiado.

## Áreas afectadas

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| 16 <sup>TH</sup> St | Kenilworth Ave |
| Cermak Ave          | Wenonah Ave    |
| Clinton Ave         | W Windsor Ave  |
| Grove Ave           |                |
| Home Ave            |                |

## Para su seguridad

Todos los contratistas y empleados de Nicor Gas tendrán tarjetas de identificación emitidas por Nicor Gas, AGL Resources o Southern Company Gas, y las presentarán si lo solicita. El contratista de Nicor Gas que trabajan en este proyecto es H1O.

## Restauración de jardines y pavimento

Entendemos que usted valora la apariencia de su propiedad. Si es necesario realizar actividades de excavación para completar nuestra inspección, Nicor Gas restaurará los jardines y el pavimento afectados por nuestras inspecciones a la condición en la que se encontraron. Puede ser necesaria una restauración temporal de algunas áreas hasta que se complete la restauración permanente.

## Nuestro compromiso

Tenemos mucho cuidado en la implementación de las prácticas de construcción a fin de limitar las molestias y entendemos que su tiempo es valioso. Agradecemos su comprensión y que nos permita proporcionarle de manera continua un servicio de gas natural seguro y confiable.

## ¿Alguna pregunta?

**Sarah Alsbury**

224-238-8491

**John Findley**

815-763-1815

**nicorgas.com**