

# Programas de Asistencia con el Pago de Facturas para Clientes Residenciales con Ingresos que Sean Elegibles



Para ver una versión en español, visite [nicorgas.com/asistenciadeenergia](http://nicorgas.com/asistenciadeenergia)

## Programa de descuentos por bajos ingresos de Nicor Gas (vigente)

Se ofrecen descuentos entre el 5% y el 77% de la factura total para clientes que reciben LIHEAP, PIPP o beneficios del Programa Sharing de Nicor Gas. Todos los demás clientes pueden solicitar en línea un descuento total del 5% en la factura visitando [nicorgas.com/LIDP](http://nicorgas.com/LIDP) o llamando al 888.642.6748.

	Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos (Low-Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)	Plan de pagos por porcentaje de ingresos (Percentage of Income Payment Plan, PIPP)	Programa para compartir costos de Nicor Gas	Programa de asistencia energética de Nicor Gas	Programa Shield of Caring de Nicor Gas
<b>Período del programa</b>	10/01/2025 – 8/15/2026 o hasta que se agoten los fondos. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oct. 1 – Personas mayores, familias con niños de 5 años o menos, personas con discapacidad o personas con cuentas desconectadas.</li> <li>➤ Nov. 1 – Inscripción abierta</li> </ul>	Cerrado para nuevos solicitantes.	9/01/2025 – 8/31/2026	8/1/2025 – 6/30/2026, o hasta que se agoten los fondos.	1/20/2026 – 9/30/2026 o hasta que se agoten los fondos.
<b>Requisitos de elegibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando soliciten el programa, los ingresos combinados brutos del hogar deben estar al 60% o menos de la mediana estatal de ingresos en los últimos 30 días.</li> <li>➤ No es necesario que haya un saldo pendiente.</li> <li>➤ Los clientes con LIHEAP aprobado no son elegibles para PIPP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando soliciten el programa, los ingresos combinados brutos del hogar deben estar al 60% o menos de la mediana estatal de ingresos en los últimos 30 días</li> <li>➤ No es necesario que haya un saldo pendiente.</li> <li>➤ Los clientes con PIPP aprobado no son elegibles para LIHEAP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando soliciten este programa, los ingresos combinados brutos del hogar deben estar entre el 61% y el 80% de la mediana estatal de ingresos en los últimos 30 días.</li> <li>➤ Se requiere un saldo pendiente.</li> <li>➤ Hay subvenciones para personas mayores y veteranos disponibles para clientes con ingresos brutos combinados del hogar entre el 0 y el 80% de la mediana estatal de ingresos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando se solicite este programa, los ingresos brutos combinados del hogar deben estar al 350% o menos del Nivel Federal de Pobreza* en los últimos 30 días.</li> <li>➤ Se requiere un saldo pendiente.</li> <li>➤ Son elegibles para este programa los clientes que no tengan cuenta de calefacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando se solicite este programa, los ingresos brutos combinados del hogar deben estar al 400% o menos del Nivel Federal de Pobreza* en los últimos 30 días.</li> <li>➤ Se requiere un saldo pendiente.</li> <li>➤ Son elegibles para este programa los clientes que no tengan cuenta de calefacción.</li> </ul>
<b>Beneficios para los clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una subvención de suma global por año del programa</li> <li>➤ Subvención para asistencia con la reconexión de hasta \$1,500 por año del programa para servicios públicos eléctricos y de gas para clientes con servicios desconectados o avisos de desconexión.</li> <li>➤ Los clientes que reciban la aprobación se inscriben automáticamente en el Programa de descuentos por bajos ingresos de Nicor Gas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El plan de presupuestos para ayudar a eliminar los saldos pendientes requieren un pago por parte del cliente de un 3% mensual en función de los ingresos brutos combinados del hogar.</li> <li>➤ El Programa paga la diferencia entre el pago del cliente y el monto de la factura mensual hasta \$50, excluidos los cargos no relacionados con el servicio del gas.</li> <li>➤ Los clientes que reciban la aprobación se inscriben automáticamente en el Programa de descuentos por bajos ingresos de Nicor Gas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una subvención entre \$150 y \$400 por año del programa.</li> <li>➤ Hay subvenciones para personas mayores de \$150 disponibles para clientes de 65 años o más y subvenciones para veteranos de \$150 disponibles para los clientes que reciben subvenciones de LIHEAP, PIPP o Sharing.</li> <li>➤ Los clientes que reciban la aprobación se inscribirán automáticamente en el Programa de descuentos por bajos ingresos de Nicor Gas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una subvención de hasta \$250 por año del programa.</li> <li>➤ Debe pagarse el saldo pendiente total para los saldos inferiores a \$250.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Una subvención de hasta \$250 por año del programa.</li> <li>➤ Los clientes que puedan ser elegibles para otros programas indicados en este folleto, deben solicitar esos programas primero para aprovechar al máximo los beneficios a su disposición.</li> <li>➤ Este programa también respalda a las familias con necesidades básicas, tales como vivienda de emergencia y asistencia con el alquiler o los alimentos, e incluye gestión de casos.</li> </ul>
<b>¿Cómo presentar la solicitud?</b>	Conéctese con las agencias locales de acción comunitaria llamando al <b>833.711.0374 (WARM)</b> .	Conéctese con las agencias locales de acción comunitaria llamando al <b>833.711.0374 (WARM)</b> .	Conéctese con las oficinas locales del Salvation Army llamando al <b>773.205.3570</b> O visite <a href="http://nicorgas.com/energyassistance">nicorgas.com/energyassistance</a> para una lista de las ubicaciones.	Conéctese con las agencias locales indicadas en la sección del Programa de Ayuda Energética en <a href="http://nicorgas.com/energyassistance">nicorgas.com/energyassistance</a> .	Llene una solicitud en <a href="http://shieldofcaring.com">shieldofcaring.com</a> o comuníquese con su oficina local del Salvation Army llamando al <b>773.205.3570</b> .

Nicor Gas Supplemental Arrearage Reduction Program (SARP)	Acuerdos de pago y el plan de presupuesto	Navegador de Asistencia en la Comunidad (CAN, por sus siglas en inglés) de Nicor Gas	Programa de eficiencia energética de Nicor Gas
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Solo disponible para los clientes de LIHEAP que reúnan los criterios de saldos pendientes o de otro tipo.</li> <li>➤ Nicor Gas les solicita a los clientes elegibles que se inscriban en el programa.</li> <li>➤ Los clientes elegibles que acepten la oferta de participación en el programa tienen que hacer puntualmente los pagos del plan de presupuesto para recibir un crédito de hasta \$83.33 al mes.</li> <li>➤ Para comprobar su elegibilidad, llame a la línea directa de SARP al <b>630.388.3154</b> o envíe un correo electrónico a <a href="mailto:G2NICORSP@southernco.com">G2NICORSP@southernco.com</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Tiene una factura pendiente? Compruebe su elegibilidad para acuerdos de pago en <a href="http://nicorgas.com/myaccount">nicorgas.com/myaccount</a>, incluso si tiene previsto solicitar alguno de los programas indicados anteriormente.</li> <li>➤ ¿Tiene una factura al día? Considere inscribirse en el plan de presupuesto para que le ayude a evitar facturas impredecibles de un mes a otro. Más información en <a href="http://nicorgas.com/budgetplan">nicorgas.com/budgetplan</a>.</li> </ul>	Si necesita ayuda para explorar los recursos disponibles, visite <a href="http://nicorgas.com/energyassistance">nicorgas.com/energyassistance</a> donde encontrará acceso al Navegador de Asistencia en la Comunidad (CAN) para conectarse con recursos de necesidades básicas y pago de facturas, así como productos/servicios de eficiencia energética. O conéctese con el equipo del Centro de Conexión con la Comunidad, llamando al <b>888.642.6748</b> .	Proporciona evaluaciones gratuitas del hogar, productos para ahorrar energía e incentivos para ayudarle a ahorrar dinero y energía. Los hogares elegibles con ingresos que califiquen pueden recibir servicios gratuitos adicionales y mejoras de los equipos. Llame al <b>877.886.4239</b> o visite <a href="http://nicorgas.com/saveathome">nicorgas.com/saveathome</a> para más información.

¡Aproveche al máximo los beneficios a su disposición!

Use la herramienta CAN o llene la hoja de los Programas de asistencia con el pago de facturas que aparece al dorso de esta página para determinar su elegibilidad para uno o más de los programas anteriores.

# Hoja de Trabajo de Programas de Asistencia para el Pago de Facturas



## Paso 1: Proporcione información sobre su hogar

Número de miembros del grupo familiar

\_\_\_\_\_

## Paso 2: Proporcione información de los ingresos del hogar

Ingresos totales brutos del hogar en los últimos 30 días:

\$ \_\_\_\_\_

(Consejo: Debe incluir todos los ingresos recibidos de las personas de 18 años o más. Los ingresos brutos son los ingresos totales antes de impuestos).

## Paso 3: Consulte las pautas de ingresos para 2025-26

Columna 1	Columna 2	Columna 3	Columna 4	Columna 5
Cantidad de miembros de la familia	Ingreso Mensual Máximo de LIHEAP 60% del Ingreso Medio Estatal (SMI)	Ingreso Mensual Máximo para Compartir 80% del Ingreso Medio Estatal	Ingreso Mensual Máximo de Ayuda Energética 0-350% del Nivel Federal de Pobreza (FPL)	Shield of Caring 0-400% del Nivel Federal de Pobreza (FPL)
1	\$3,332	\$4,442	\$4,565	\$5,217
2	\$4,357	\$5,810	\$6,169	\$7,050
3	\$5,382	\$7,176	\$7,773	\$8,883
4	\$6,407	\$8,542	\$9,377	\$10,717
5	\$7,432	\$9,910	\$10,981	\$12,550
6	\$8,457	\$11,276	\$12,585	\$14,383
7	\$8,649	\$11,532	\$14,910	\$16,217
8	\$8,842	\$11,790	\$15,794	\$18,050
9	\$9,034	\$12,046	\$17,398	\$19,883
10	\$9,226	\$12,302	\$19,002	\$21,717

Para hogares con más de 10 personas, por favor contacte a su agencia local.

- Bajo la columna 1, encuentre la fila que se corresponda con el número total de miembros de su grupo familiar
- Usando la selección de fila de la Columna 1, encuentre la columna con los ingresos brutos totales del hogar de los últimos 30 días

Ingresos menores que los de la columna 2	Ingresos entre las columnas 2 y 3	Ingresos entre las columnas 3 y 4	Ingresos entre las columnas 4 y 5
Puede calificar para: <ul style="list-style-type: none"> <li>LIHEAP/PIPP</li> <li>Ayuda energética</li> <li>Programa Shield of Caring</li> <li>Programa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos</li> </ul>	Puede calificar para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir costos</li> <li>Ayuda energética</li> <li>Programa Shield of Caring</li> <li>Programa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos</li> </ul>	Puede calificar para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda energética</li> <li>Programa Shield of Carin</li> </ul>	Puede calificar para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Shield of Caring</li> </ul>

**Por ejemplo:** Si tiene una familia de 5 y el ingreso total del hogar es de \$7433, su ingreso cae entre las columnas 2 y 3. Esto significa que puede calificar para Sharing, Energy Aide, Shield of Caring y el Programa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos.

## Paso 4: Solicite Programas de Asistencia para el Pago de Facturas

Para maximizar los fondos que pueden estar disponibles para usted, solicite primero LIHEAP o Sharing, según su elegibilidad.

Consulte el reverso de esta página para obtener números de teléfono o ubicaciones donde puede solicitar los programas.

Una vez aprobada su solicitud, su subvención se publicará en su cuenta en un plazo de 30 a 45 días.

## Paso 5: Consiga la documentación necesaria

Al solicitar programas de asistencia para el pago de facturas, tenga listos los siguientes documentos:

- Una copia de su factura actual del gas
- Una copia de su contrato de alquiler/prueba de residencia actual
- Una licencia de conducción válida
- Tarjetas/números del seguro social de todos los miembros del grupo familiar
- Prueba de ingresos de los últimos 30 días de todos los miembros del grupo familiar
- Tarjeta de elegibilidad médica para todos los miembros del grupo familiar que reciben TANF

Si tiene saldo restante después de recibir una subvención LIHEAP o del Programa de compartir costos, se recomienda que solicite la Ayuda energética o Shield of Caring, ya que puede solicitar estos programas en cualquier momento durante al año del programa si todavía tiene saldo vencido.