

Important information about inspection work in your area

Nicor Gas - Meter Protection Program

Dear Customer:

The safety of our customers, employees and the communities we serve is our top priority. Nicor Gas maintains our natural gas infrastructure to ensure its safety. This includes, pipelines, facilities and natural gas meters.

At Nicor Gas, the **Meter Protection Program** is part of an ongoing safety program to prevent damages to natural gas facilities including natural gas meters. Although it may have not been necessary in the past, changes over time to the landscape around the natural gas meter may necessitate additional protection of a meter set.

The program includes installation of barriers, known as bollards, in locations where natural gas meters and other facilities may be subject to vehicular damage. If your property is identified as having one of these meters, it is important that we remedy the issue. Bollards are the most efficient way to protect a natural gas meter or facility.

The cost of the bollard installation to prevent damage to existing meters is free of charge for customers. The inspection will consist of locating the meter as shown in the images below and determining if there is adequate space to install bollards or guardrails. Once a protection method has been identified, a Nicor Gas crew or one of our trusted contractors will perform the work. Crew members will have Nicor Gas identification. In most cases, the work can be done without the property owner being present. You will be notified in advance if such accommodations are necessary.



Questions?

 (630) 317-2240

 NicorProtectMyMeter@southernco.com

Scan to
Learn More



For Your Safety

The safety of our customers, employees and the communities we serve is our top priority. To help ensure our natural gas facilities continue to operate safely, we periodically inspect natural gas meters to ensure they're protected from potential damage. In accordance with Federal Regulations, if we determine that your natural gas meter could be at risk from vehicle traffic or other hazards, we may install protective barriers (bollards). In some situations, relocating the meter may be the best option to maintain safety and reliability.

Restoration

We understand that you value the appearance of your property. If activity is needed, you will be notified. Nicor Gas will restore landscaping and paving impacted by our excavations as closely as possible to its pre-construction condition. Temporary restoration of some areas may be utilized until permanent restoration can be completed.

Our Commitment

We take great care in implementing construction practices that limit disturbances and we understand your time is valuable. We appreciate your understanding and thank you for allowing us to continue to provide you with safe and reliable natural gas service.

Información importante sobre trabajos de inspección en su zona

Nicor Gas - Programa de protección de los medidores

Estimado cliente:

La seguridad de nuestros clientes, empleados y comunidades a las que servimos es nuestra prioridad principal. Nicor Gas brinda mantenimiento a nuestra infraestructura de gas natural para garantizar su seguridad. Esto incluye tuberías, instalaciones y medidores de gas natural.

En Nicor Gas, el **Programa de protección de los medidores** forma parte de un programa continuo de seguridad para evitar daños a las instalaciones de gas natural, incluidos los medidores de gas natural. Aunque es posible que no haya sido necesario en el pasado, los cambios que se producen con el tiempo en la zona que rodea al medidor de gas natural pueden hacer que se necesite protección adicional del equipo de medidores.

Este programa incluye la instalación de barreras, conocidas como bolardos, en ubicaciones donde los medidores de gas natural u otras instalaciones pueden ser objeto de daños por parte de vehículos. Si se determina que su propiedad tiene uno de estos medidores, es importante que remedemos el problema. Los bolardos son la forma más eficaz de proteger las instalaciones o medidores de gas natural.

El costo de la instalación de los bolardos para prevenir daños a los medidores existentes es gratuito para los clientes. La inspección consistirá en ubicar el medidor como se muestra en las imágenes siguientes y determinar si hay un espacio adecuado para instalar bolardos o barreras de protección. Una vez identificado el método de protección, el equipo de Nicor Gas o uno de nuestros contratistas de confianza realizará el trabajo. Los miembros del equipo llevarán puesta la identificación de Nicor Gas. En la mayoría de los casos, el trabajo se podrá hacer sin la presencia del dueño de la propiedad. Le notificarán por adelantado si es necesario organizar que esté presente.



¿Tiene alguna

 (630) 317-2240

Escanea para
saber más

 NicorProtectMyMeter@southernco.com



Para su seguridad

La seguridad de nuestros clientes, empleados y comunidades a las que servimos es nuestra prioridad principal. Para ayudar a garantizar que nuestras instalaciones de gas natural continúen operando de manera segura, inspeccionamos periódicamente los medidores de gas natural para asegurarnos de que estén protegidos contra posibles daños. De acuerdo con Reglamentos federales, si determinamos que su medidor de gas natural podría estar en riesgo debido al tráfico de vehículos u otros peligros, podemos instalar barreras protectoras (bolardos). En algunas situaciones, reubicar el medidor puede ser la mejor opción para mantener la seguridad y la confiabilidad.

Restablecimiento

Entendemos que el aspecto de su propiedad es importante para usted. Si es necesario tomar estas medidas, se lo notificaremos. Nicor Gas reparará la jardinería y el pavimento que sean afectados por nuestras excavaciones para dejarlos lo más similar posible a las condiciones previas a la construcción. Puede ser necesaria una restauración temporal de algunas zonas hasta que se complete la restauración permanente.

Nuestro compromiso

Ponemos mucho cuidado en la implementación de las prácticas de construcción a fin de limitar las molestias y entendemos que su tiempo es valioso. Agradecemos su comprensión y que nos permita proporcionarle un servicio de gas natural seguro y confiable de manera continua.