

# Flood fact sheet



## What should I do if I smell gas in my home?

If you smell the rotten egg odor of natural gas in your home, leave immediately. Do not use your telephone or cell phone, or operate any gas or electric appliances. Call Nicor Gas at **888.Nicor4U (642.6748)** immediately from a safe location.

## What should I do if my natural gas meter is under water?

If your natural gas meter is under water, do not attempt to turn it off. Please call Nicor Gas for assistance at **888.Nicor4U (642.6748)**.

## What should I do if my appliances or furnace are not working?

If your appliances have been affected by flooding and are not working properly, you must contact a qualified plumber, appliance service or heating, ventilation and air conditioning (HVAC) professional to make appropriate repairs before your gas service will be restored.

## What should I do if my natural gas service is off and I want it restored?

As a safety precaution during flooding, Nicor Gas may shut

off gas service to some severely affected areas. If your service was affected as a result of the recent floods, please call Nicor Gas at **888.Nicor4U (642.6748)** to have your service restored. Customers should never attempt to turn on their own gas service. In order to restore service, Nicor Gas service personnel will need to have safe access to your home and a responsible adult must be present at the location. If your natural gas appliances are in the basement, the area should be dry and there must be clear access to the appliances. If your appliances do not work properly or there are interior piping issues, you must have a qualified plumber, appliance service or HVAC professional make the appropriate repairs before your gas service will be restored.



## How can I reach Nicor Gas?

Call Nicor Gas at **888.Nicor4U (642.6748)**



**Learn More!** Scan the QR code.



# Página informativa sobre inundaciones



## ¿Qué debo hacer si huelo gas en mi casa?

Si huele gas natural (olor a huevo podrido) en su casa, salga inmediatamente. No utilice su teléfono o teléfono celular, o maneje cualquier aparato de gas o eléctrico. Llame a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)** inmediatamente desde un lugar seguro.

## ¿Qué debo hacer si mi medidor de gas natural está bajo el agua?

Si su medidor de gas natural está bajo el agua, no intente apagarlo. Por favor llame a Nicor Gas para asistencia al **888.Nicor4U (642.6748)**.

## ¿Qué debo hacer si mis aparatos o el calefactor no funcionan?

Si sus aparatos han sido afectados por inundaciones y no están funcionando correctamente, debe contactar a un plomero calificado, o profesional de servicio de aparatos o calefacción, ventilación y aire acondicionado para hacer reparaciones apropiadas antes de que su servicio de gas sea restaurado.

## ¿Qué debo hacer si mi servicio de gas natural está apagado y quiero que se restablezca?

Como precaución de seguridad durante las inundaciones recientes, Nicor Gas apaga el servicio de gas a algunas áreas

gravemente afectadas. Si su servicio fue afectado como el resultado de las inundaciones recientes, por favor llame a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)** para restaurar su servicio.

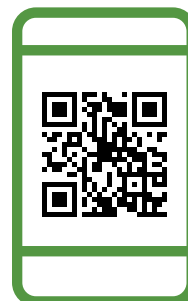
Cientes nunca deben intentar prender su propio servicio de gas. Para restaurar servicio, personal de servicio de Nicor Gas tendrá que tener acceso seguro a su hogar y un adulto responsable debe estar presente en el lugar.

Si sus aparatos de gas natural están en el sótano, el área debe estar seca y debe haber un acceso abierto a los aparatos. Si sus aparatos no funcionan correctamente o hay asuntos con la tubería interior, usted debe hacer que un plomero calificado, o profesional de servicio de aparatos o calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) haga las reparaciones apropiadas antes de que su servicio de gas sea restaurado.



## ¿Cómo puedo contactar a Nicor Gas?

Lláme a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)**



**¡Aprende más!** Escanea el código QR.