



Community Connection Center (C3)



Nicor Gas is committed to helping you meet your everyday needs. Our Community Connection Center (C3) can be your first stop to learn more about bill payment assistance, energy-saving offerings, and so much more.

The team can help you find available programs and resources at your convenience. To get started, you can either use our anonymous online Community Assistance Navigator or schedule time with a C3 representative.

We can connect you to a variety of support options.

OFFERING	DESCRIPTION
Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)	A federally funded program that provides one lump sum grants to customers per program year and does not require past-due balance or disconnection notice to qualify. Customers who have been disconnected or received a disconnection notice can receive a one-time reconnection assistance grant.
Shield of Caring	A Nicor Gas funded program that provides grants toward past-due balances for households experiencing financial hardships.
Sharing Program	A Nicor Gas employee and customer funded offering that provides bill payment assistance to income-eligible customers.
Energy Aide Program	A Nicor Gas funded program that provides grants toward past-due balances for heat and non-heat accounts.
Community Resources	Local organizations such as The Salvation Army and United Way that connect customers with essential services including housing, food, family support and basic needs resources.
Low-Income Discount Program	Offers total bill discounts ranging from 5% to 75% to customers with qualifying incomes. Customers receiving LIHEAP, PIPP and Sharing Program support are automatically enrolled. All other customers can apply online.
Nicor Gas Energy Efficiency Program	Provides qualifying customers with a variety of money and energy-saving offerings, including free water-saving and weatherization kits, home assessments and weatherization services.

To get more information, visit nicorgas.com/c3



Centro de Conexión Comunitaria (C3)



Nicor Gas tiene el compromiso de ayudarte a satisfacer tus necesidades diarias. Nuestro Centro de Conexión Comunitaria (C3) puede ser el inicio para aprender más sobre asistencia en el pago de los recibos de gas, ofertas que ahorran energía y mucho más.

El equipo puede ayudarte a encontrar programas y recursos disponibles a su conveniencia. Para comenzar, puede usar nuestro Navegador de Asistencia Comunitaria anónimo en línea o programar una cita con un representante de C3.

Podemos conectarlo con una variedad de opciones de soporte.

OFRECIENDO	DESCRIPCIÓN
Programa de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP)	Un programa financiado por el gobierno federal que proporciona subvenciones de una suma global a los clientes por año del programa y que no requiere saldo vencido ni aviso de desconexión para calificar. Los clientes que hayan sido desconectados o hayan recibido un aviso de desconexión pueden recibir una subvención única de asistencia para la reconexión.
Shield of Caring	Un programa financiado por Nicor Gas que proporciona subvenciones para saldos vencidos para hogares que atraviesan dificultades financieras.
Sharing Program	Una oferta financiada por empleados y clientes de Nicor Gas que brinda asistencia para el pago de facturas a clientes elegibles por ingresos.
Energy Aide Program	Un programa financiado por Nicor Gas que proporciona subvenciones para saldos vencidos para cuentas de calefacción y sin calefacción.
Community Resources	Organizaciones locales como el Salvation Army y United Way que conectan a los clientes con servicios esenciales que incluyen vivienda, alimentos, apoyo familiar y recursos para necesidades básicas.
Programa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos	Ofrece descuentos en facturas totales que van desde el 5% hasta el 75% a clientes con Ingresos que califican. Los clientes que reciben asistencia de LIHEAP, PIPP y el Sharing Program se inscriben automáticamente. Todos los demás clientes pueden presentar su solicitud en línea.
Nicor Gas Programa de Eficiencia Energética	Proporciona a los clientes que califican una variedad de ofertas de ahorro de dinero y energía, que incluyen kits gratuitos de ahorro de agua y climatización, evaluaciones del hogar y servicios de climatización.

Para obtener más información, visita nicorgas.com/c3