

La seguridad es nuestra prioridad máxima

Seguridad del medidor de gas natural

Es importante que podamos acceder por completo al medidor de gas ubicado en su propiedad y que este permanezca sin obstrucciones que puedan dañarlo o impedir que podamos realizar su lectura.

- **Nieve y hielo:** a pesar de que en Florida son poco comunes las acumulaciones de nieve, tenga en cuenta que si la nieve o el hielo cubren los conductos de ventilación externos de un sistema de calefacción, calentador de agua o secadora, o alrededor del medidor de gas natural, se puede formar una acumulación peligrosa de monóxido de carbono. Use sus manos o una escoba, en vez de un equipo no mecánico o una pala, para retirar la nieve del medidor y los conductos de ventilación.
- **Reubicación del medidor/regulador:** si es necesario reubicar un medidor de gas natural en su propiedad, llame a Nicor Gas para que un representante calificado realice el trabajo. Mover o manipular indebidamente el medidor o regulador puede causar una pérdida peligrosa de gas natural.

Seguridad de los equipos y aparatos de gas natural

Según la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias:

- Es importante que un especialista calificado inspeccione su sistema de calefacción según las pautas del fabricante para garantizar que funcione en buenas condiciones. No intente repararlo usted mismo, salvo que esté calificado para hacerlo.
- Asegúrese de que todos los controles del sistema de calefacción y los dispositivos de cierre de emergencia se encuentren en condiciones de trabajo adecuadas.
- Mantenga la basura y otros materiales combustibles alejados de los sistemas de calefacción de agua y aire.
- Mantenga los respiraderos de gas natural despejados y libres de restos. Algunos electrodomésticos de ventilación directa y alta eficiencia tienen respiraderos externos de pared directos y entradas de aire que pueden obstruirse durante nevadas abundantes.

Nunca intente encontrar la pérdida por su cuenta

Cómo evitar el monóxido de carbono

El gas natural es una fuente de combustible segura. Sin embargo, la combustión incompleta de cualquier combustible – carbón, gasolina, madera o incluso gas natural – produce monóxido de carbono. El monóxido de carbono es venenoso y no tiene olor, sabor ni color. Los detectores de monóxido de carbono son útiles, pero no sustituyen el uso de los equipos de manera segura. Esto incluye hacer inspeccionar sus electrodomésticos una vez al año por un contratista certificado. Para obtener una remisión en su zona, visite nuestro sitio web o llame al **888.Nicor4U (642.6748)** y elija la opción 4.

Tubería de acero inoxidable corrugado (CSST)

La CSST es una tubería de acero inoxidable flexible que se usa para suministrar gas natural y propano en los equipos en los hogares y las empresas. Con un recubrimiento plástico externo amarillo o negro, la CSST generalmente se instala a lo largo de las vigas del suelo, dentro de las cámaras de aire de las paredes o encima de las vigas del techo y espacios de los áticos.

En las recientes actualizaciones de las pautas de seguridad relacionadas con la instalación de CSST se especifica que la correcta unión y conexión a tierra de este tipo de tuberías reducen significativamente el riesgo de daños e incendios causados por los rayos, así como las posibles descargas eléctricas si alguien entra en contacto con la tubería.

Si bien **Nicor Gas** no usa CSST en el trabajo y mantenimiento, posiblemente se haya utilizado CSST en la instalación de equipos o electrodomésticos en su propiedad. Si sospecha que en su propiedad podría haber CSST, solicite que un plomero o contratista certificado haga una evaluación. Si encuentra CSST, deberá solicitar que un profesional instale un dispositivo de unión a fin de evitar posibles lesiones.

Seguridad en cuanto a las líneas de drenaje

Es importante que esté alerta respecto de una condición remota, aunque potencialmente peligrosa, que podría tener lugar en su línea de drenaje.

Puede obtener información sobre el funcionamiento de tuberías de transmisión en su comunidad a través del **Sistema Nacional de Mapas de Líneas de Tuberías (NPMS)** y también en línea visitando www.npms.phmsa.dot.gov.



La seguridad es nuestra prioridad

Nosotros brindamos un mantenimiento meticuloso a una red de tubería que suministra gas natural a las comunidades a las que prestamos nuestros servicios. Como parte de nuestro compromiso de proporcionar un servicio seguro y confiable, realizamos inspecciones visuales, mantenimiento de rutina y mediciones de pérdidas en nuestro sistema de tubería, e incluso en el medidor ubicado en su propiedad.

Como nuestro socio en cuanto a la seguridad, le pedimos que si ve a alguna persona está realizando mediciones o trabajando con el medidor de gas natural ubicado su propiedad, le pida que se identifique. Todos los empleados y contratistas de **Nicor Gas** le mostrarán su identificación sin ningún tipo de inconveniente. Si no está seguro de que se trata de uno de nuestros empleados o de un contratista que lleva a cabo trabajos en nuestro nombre, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente al **888.Nicor4U (642.6748)**.

Le contamos qué debe hacer

El gas natural es una fuente de energía segura y confiable. Si bien las fugas son poco frecuentes, deben tomarse los recaudos necesarios en caso de que se sospeche la existencia de una fuga de gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que le agregamos un olor llamado mercaptano que posee un aroma distintivo a huevo podrido para que se pueda detectar fácilmente. Si sospecha de la existencia de una fuga de gas natural, manténgase alejado de fuentes de ignición, ya que el gas natural puede quemarse cerca de una chispa y causar posiblemente un incendio o una explosión.

El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.

Si le parece oler gas natural (en cualquier momento o lugar), salga del lugar de inmediato y llámenos, o comuníquese al **911**. Y por favor:

- Si huele gas natural en interiores, todos deben salir del edificio de inmediato.
- No encienda fósforos, opere electrodomésticos a gas natural, utilice un teléfono ni encienda ni apague un interruptor eléctrico. Mantenga a todos alejados del área de donde proviene el olor. No ponga en marcha el automóvil. Diríjase a un teléfono cercano, pero lejos del olor, y llame al número **888.Nicor4U (642.6748)**.

Perforación direccional y perforaciones transversales

Los servicios públicos instalan líneas subterráneas por medio de una tecnología sin zanjas denominada perforación direccional horizontal (o perforación direccional) para pasar los cables, los ductos y las tuberías subterráneas. Este método de instalación causa un mínimo impacto en el área circundante y reduce los efectos sobre el medio ambiente. Existen ocasiones en las que no se identifica una línea de drenaje subterránea correctamente antes de las actividades de perforación direccional, y es posible que la tubería de gas natural "pase" inadvertida a través de una línea de drenaje. **El resultado es lo que llamamos una "perforación transversal". Si una tubería de gas natural presenta obstrucciones en toda la línea de drenaje, podría dañarse y generar una pérdida de servicio y una condición posiblemente riesgosa. Si toma conocimiento de la existencia de una perforación transversal, póngase en contacto con Nicor Gas al 888.Nicor4U (642.6748) y denúnciela como emergencia de gas natural.**

Cómo limpiar una obstrucción en el drenaje de forma segura

Si en su línea de drenaje se forma una obstrucción, le recomendamos que contrate a una empresa de limpieza de sistemas de drenaje (para "destapado de tuberías") o a un contratista profesional. Se le pedirá que llame al 811 antes de hacer cualquier tipo de reparación orientada a reparar el bloqueo. Incluso si no realiza ningún tipo de reparación, el método más seguro para eliminar el bloqueo, si se encuentra fuera del patio, es ubicar, en primer lugar, la totalidad de las instalaciones subterráneas de su propiedad, para lo cual deberá llamar al 811. Si descubre que las instalaciones subterráneas de gas natural se cruzan con la línea de drenaje, la empresa de limpieza de sistemas de drenaje debe usar una cámara para realizar una inspección visual de la línea obstruida a fin de que no haya ninguna tubería de gas, cables o ductos dentro de la línea de drenaje.

Si bien en la práctica común se utiliza un dispositivo de rotación mecánico para eliminar la obstrucción, hacer esto podría ser peligroso y no recomendable si previamente no se localizan las instalaciones de los servicios públicos o no se realiza una inspección visual de la línea de drenaje con una cámara. Si una tubería de gas natural presenta obstrucciones en toda la línea de drenaje, podría dañarse y generar una pérdida de servicio y una condición posiblemente riesgosa.

Si se encuentra con una tubería de gas natural en su línea de drenaje:

- **Deje** de trabajar de inmediato.
- **Llame** a Nicor Gas al 888.Nicor4U (642.6748).
- **Infórmela** como una emergencia de gas natural.
- **Asegúrese** de informar al representante de servicio al cliente que ha encontrado una perforación transversal. Nosotros tomaremos las medidas apropiadas para retirar la línea de gas natural y hacer que el área sea segura.