

# La seguridad con el gas natural y usted



## ¿Hay olor a gas?

**Busque** suciedad que vuela, vegetación descolorida o un burbujeo constante en agua quieta.

**Escuche con atención** para detectar la presencia de un siseo o un ruido cerca de una tubería o un electrodoméstico de gas natural.

**Huela** para detectar el distintivo olor a huevo podrido asociado al gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que agregamos este olor químico llamado mercaptano para que se pueda detectar fácilmente. El mercaptano tiene el típico olor a "huevo podrido". En caso de detectar este tipo de olor en el aire, debe actuar de inmediato, por mínimo que sea.



### Soy Sniffy!

Los niños me pueden visitar en línea para aprender sobre la seguridad de gas natural.

[nicorgas.com/sniffy](http://nicorgas.com/sniffy)

## ¡Actúe rápido!

**Abandone** el área inmediatamente y ubíquese a una distancia segura de la posible fuga. Evite, además, todo tipo de acción que pueda generar chispas. No intente identificar el origen de la fuga ni detenerla por su cuenta.

**Evite** usar todo tipo de fuente de encendido, como teléfonos celulares, cigarrillos, fósforos, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse producto de una chispa y provocar un incendio o una explosión. El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.

**Llame** a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)** o al **911** una vez que esté en un lugar seguro, fuera del área en la que sospecha que puede haber una fuga. Manténgase alejado hasta que un representante de Nicor Gas o del personal de emergencias le indique que es seguro regresar.

**Nota:** No confíe únicamente en el sentido del olfato. Tenga en cuenta que es posible que algunas personas no puedan detectar el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa o porque el olor está siendo tapado por otros olores presentes en el área. Ciertas condiciones pueden hacer que el olor disminuya y no se pueda detectar. Puede suceder que ciertas líneas de gas —debido a su función específica— no tengan olor.

## Planifique de antemano para estar seguro



¿Tiene pensado remodelar su hogar? ¿Plantar un árbol? ¿Instalar una cerca o una plataforma?

**¡ESPERE!** Antes de cavar en su propiedad, debe saber esto:

Los trabajos de excavación, tales como cavar pozos o arar alrededor de un hogar o un negocio, son la causa más común de emergencias de gas natural. Antes de cavar en su propiedad, la ley estatal le exige que llame JULIE (Joint Utility Locating Information for Excavators), servicio de localización de servicios públicos compartidos para excavadores) al **811**, un número interestatal gratuito, para que sus tuberías de servicios sean marcadas por profesionales. Luego de llamar, debe esperar el tiempo requerido antes del cavado para que se pueda localizar y marcar las tuberías de servicios subterráneas sin cargo antes de comenzar su proyecto.

### ▶ Seguridad del calentador de agua

La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de los Estados Unidos insta a todos los usuarios a bajar la temperatura de sus calentadores de agua a 120 grados Fahrenheit.

Una configuración de termostato de 120 grados Fahrenheit (49 grados Celsius) puede ser la clave para que los calentadores de agua residenciales reduzcan o eliminen el riesgo de la mayoría de las quemaduras por agua caliente. Los consumidores deben considerar bajar el termostato a las configuraciones más bajas que satisfagan las necesidades de agua caliente para todas las lavadoras de ropa y lavaplatos.

Nunca se confíe de la temperatura del agua caliente. Siempre pruebe el agua con la mano antes de usarla, en especial cuando bañe bebés y niños.

### ▶ Tuberías de gas

Nicor Gas es responsable del mantenimiento de las tuberías de gas que distribuyen gas natural al medidor en su hogar o negocio. Usted es responsable de mantener las tuberías de gas, desde el medidor hasta los electrodomésticos a gas natural en todo su hogar, negocios y propiedad, en el interior o exterior, sobre la tierra y por debajo de ella. No olvide que puede tener tuberías de gas que se extiendan hasta las luces del jardín, parrilla, calentadores de piscina y calentadores de garaje o taller.

### ▶ Desastres naturales

Tenga en cuenta que si su propiedad se ve afectada por un desastre natural como una inundación, tornado o huracán, los conectores de electrodomésticos y las tuberías de gas pueden sufrir consecuencias. Si sospecha de una pérdida:

- Abandone de inmediato el edificio y haga que otras personas también salgan de inmediato.
- No encienda cerillas, opere electrodomésticos a gas natural, utilice un teléfono ni encienda o apague un interruptor eléctrico. Mantenga a todos alejados del área de donde proviene el olor. No ponga en marcha el automóvil. Diríjase a un teléfono cercano, pero alejado del olor, y llame a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)** o al **911**.

Se recomienda reemplazar cualquier electrodoméstico de gas que se haya sumergido en agua.

### ▶ Conectores de aparatos

Los conectores de electrodomésticos son tubos de metal corrugado que se utilizan para conectar los electrodomésticos de gas a las tuberías de suministro de gas combustible en su hogar o negocio. Algunos antiguos conectores de latón, que no se fabrican desde hace más de 20 años, pero que todavía se encuentran en hogares y edificios más antiguos, pueden presentar fallas en la conexión entre sus tubos y sus extremos. Con el tiempo, los extremos se pueden separar de la tubería y ocasionar una importante fuga, una explosión o un incendio.

A pesar de que no todos los conectores sin recubrimiento están sujetos a esta posible falla, es difícil determinar cuáles sí. Por lo tanto, un contratista certificado debe reemplazar de inmediato cualquier conector de latón sin recubrimiento.

Asegúrese de seguir las siguientes pautas para los conectores de electrodomésticos:

- Asegúrese de que los conectores estén instalados donde nadie pueda pararse, sentarse, apoyarse ni colocar objetos pesados sobre ellos.
- Nunca se debe instalar un conector a través de paredes, pisos ni cielo rasos.
- Un conector de electrodoméstico no debe tener más de seis pies de largo.
- Cada electrodoméstico debe tener una válvula de paso instalada en la tubería del hogar antes del conector.
- Un contratista certificado debe instalar un nuevo conector cada vez que se reemplaza un aparato.

Visite [nicorgas.com/safety](http://nicorgas.com/safety) para obtener información adicional sobre la seguridad con el gas natural.

### ▶ Válvulas de flujo excesivo

Una válvula de exceso de flujo es un dispositivo mecánico adicional instalado en una línea de servicio de distribución de gas natural.

Para obtener más información, visite [nicorgas.com/efv](http://nicorgas.com/efv).

La gestión de integridad de las tuberías es un proceso que permite evaluar y mitigar los riesgos de problemas en las tuberías a fin de reducir tanto las probabilidades como las consecuencias de los incidentes. Tenemos un plan integral que aborda la totalidad de estos procesos, especialmente en ubicaciones consideradas áreas de gran importancia. Para obtener más información, visite [nicorgas.com/integritymanagementplan](http://nicorgas.com/integritymanagementplan).

Aunque los incidentes en las tuberías de gas natural son poco comunes, usted puede ayudar en la prevención de emergencias si conoce los indicios de un posible problema. En caso de tener sospechas de que exista una fuga, salga del lugar de inmediato y llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.



# Nicor Gas